

# ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN LINQ EVENT GROUP BV

## I. DEFINITIES

- a) LinQ Event Group, LinQ Crew Services en LinQ Projects zijn handelsnamen van LinQ Event Group BV. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn deze algemene voorwaarden op deze vennootschap en de direct daaraan gelieerde vennootschappen en/of handelsnamen van toepassing.
- b) Daar waar in deze voorwaarden wordt verwezen naar LEG wordt bedoeld LinQ Event Group BV en de direct daaraan gelieerde vennootschappen en/of handelsnamen.
- c) LEG is als projectbureau hoofdzakelijk actief in de media- en evenementenindustrie.
- d) Een crew is een groep mensen die als team een opdracht van opdrachtgever zelfstandig uitvoeren voor risico en rekening van opdrachtgever, met inzet van eigen kennis en expertise met betrekking tot het (technische) vraagstuk.
- e) Onder evenement wordt verstaan: een eenmalige gebeurtenis ter lering of vermaak waar mensen op een specifieke locatie samenkomen, waarbij die locatie specifiek is ingericht ten behoeve van deze lering- of vermaak activiteit.
- f) Onder opdrachtgever wordt verstaan: degene die aan LEG de opdracht verleent tot het realiseren van een (deel-)project door middel van het leveren van diensten, faciliteiten en/of expertise.
- g) Onder totale aanneemsom wordt verstaan: het totaalbedrag exclusief de wettelijk verplichte BTW dat de opdrachtgever ter zake van een opdracht aan LEG verschuldigd is. In dit bedrag zijn mede begrepen de loonheffing en premie werknemersverzekering, voor zover verschuldigd, af te dragen door LEG.

## II. GELDIGHEID EN TOEPASSELIJKHEID

- h) De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle handelingen, leveranties, en werkzaamheden van LEG door of in opdracht van LEG ten behoeve van de opdrachtgever verricht.
- i) Een algemene verwijzing naar andere voorwaarden in documenten van de opdrachtgever van LEG die afwijken van deze voorwaarden geldt niet als een overeengekomen afwijking.
- j) LEG behoudt zich het recht voor om deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen indien zij daarbij een zodanig zwaarwichtig belang heeft dat het belang van de opdrachtgever daarvoor naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid moet wijken. LEG is verplicht om de opdrachtgever schriftelijk of per e-mail te informeren in geval van een dergelijke wijziging.

## III. OFFERTES EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN

- a) Elk voorstel van LEG in welke vorm dan ook gedaan, is vrijblijvend en pas bindend nadat opdrachtgever het voorstel schriftelijk door middel van een handtekening heeft aanvaard, tenzij zulks anders wordt medegedeeld in het voorstel aan opdrachtgever.
- b) Voorstellen van LEG zijn gebaseerd op informatie van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle benodigde informatie voor het te realiseren project of de te verrichten dienst heeft verstrekt. LEG zal het door haar te realiseren project of de door haar te verrichten dienst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting is een 'inspanningsverplichting'.
- c) De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de aanvaarding van het voorstel LEG heeft bereikt.
- d) Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van LEG binden LEG slechts voor zover en pas nadat zij door LEG schriftelijk zijn bevestigd.
- e) LEG behoudt zich het recht voor in de hierboven vermelde aanbieding(en) en overeenkomsten specifiek op het te realiseren project of de te verrichten dienst toegesneden bepalingen op te nemen, die tezamen met deze algemene voorwaarden integraal deel uitmaken van het door LEG gedane aanbod c.q. de met opdrachtgever gesloten overeenkomst.

## IV. EXTRA KOSTEN, MEER- EN / OF MINDERWERK

- a) Kosten die ontstaan doordat de opdrachtgever in gebreke is gebleven om de uitvoering of voortgang van de overeenkomst mogelijk te maken, worden door LEG extra in rekening gebracht. Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveranties die naar de mening van LEG voor de realisatie van de opdracht noodzakelijk zijn en die niet separaat en expliciet door de opdrachtgever zijn verlangd. Meerwerk wordt berekend op grondslag van bij de aanvang gestelde condities en verrekend met de betaling van de totale aanneemsom of de laatste termijn daarvan. Minderwerk wordt slechts verrekend indien LEG daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd.
- b) Wanneer een voor opdrachtgever te realiseren project mankracht vereist van LEG, geeft de opdrachtgever in de aanvraag duidelijk aan of er catering is voorzien voor de medewerkers van LEG. Indien er aangegeven is door opdrachtgever dat er geen catering beschikbaar is, zal LEG haar medewerkers vooraf opdracht geven om zelf in een lunch te voorzien. Wanneer de totale werktijd incl. pauze en reistijd echter meer dan 10 uur bedraagt, voorziet opdrachtgever in ieder geval in een voedzame, gezonde warme maaltijd of uitgebreide lunch. Indien hier geen mogelijkheid voor bestaat, of de opdrachtgever blijft hierbij in gebreke, dan wordt er door LEG per medewerker een maaltijdvergoeding in rekening gebracht. In dergelijk geval zal de

crew chief van het team van LEG de maatregelen nemen die op dat moment nodig zijn om alsnog in een passende maaltijd te voorzien.

- c) Wanneer een opdrachtgever crew van LEG op meerdere achtereenvolgende dagen aan het werk heeft, hetzij op eenzelfde projectlocatie, hetzij in dezelfde regio, dan is de opdrachtgever gehouden om bij een enkele reis vanaf 1,5 uur (of 120 kilometer volgens Google Maps) in een hotelovernachting inclusief catering (ontbijt/lunch/diner, behorende bij tijdstip waarop crew voor opdracht onderweg dan wel aan het werk is) te voorzien. Indien LEG voor de boeking zorg moet dragen worden de kosten per persoon per nacht hiervan in rekening gebracht. (Maximaal 2 personen per kamer, inclusief boekingskosten, handeling fee, ontbijt en toeslagen, medewerkers van verschillende sekse slapen op separate kamers)
- d) Wanneer één of meerdere overnachtingen zijn voorzien voor de crew van LEG berekenen wij een overnachtingstoeslag per persoon per nacht ten behoeve van onkosten en kleine uitgaven. De hoogte van deze toeslag is onder meer afhankelijk van de duur van het project en locatie van de werkzaamheden.
- e) Wanneer er medewerkers van LEG op meerdere achtereenvolgende dagen aan het werk zijn voor verschillende opdrachtgevers op dezelfde locatie of in dezelfde regio is LEG gerechtigd om naar eigen inzicht en voor eigen rekening hotelovernachtingen voor haar medewerkers te voorzien, onverminderd de verplichting voor elke afzonderlijke opdrachtgever om de oorspronkelijk voorziene reiskosten en tegemoetkoming reistijd te betalen.
- f) De in IV a) t/m e) genoemde toeslagen waarvan bij de aanvraag duidelijk is dat ze van toepassing zullen zijn op het project worden apart vermeld op het voorstel dat LEG de opdrachtgever ter goedkeuring voorlegt.
- g) In geval LEG onvoorziene kosten moet maken welke noodzakelijk geacht worden om het project te realiseren, zullen deze kosten onverwijld doorgegeven worden aan de opdrachtgever en zal LEG deze kosten middels een aparte specificatie op de factuur in rekening brengen bij opdrachtgever.
- h) De door de opdrachtgever aan LEG vooraf gemelde tijden van aanvang en einde van de opdracht zijn bindend. Wanneer de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de opdracht het verzoek doet aan LEG het gemelde einde te verschuiven, is LEG gerechtigd naar eigen inzicht het verzoek te weigeren of het verzoek als meerwerk te accepteren op grondslag van de, in de overeenkomst, bij aanvang gestelde condities. Het uiteindelijke tijdstip van beëindiging is bindend als basis voor de berekening van het meerwerk.

## **V. AANVULLENDE BEPALINGEN**

### **1) Inhuur van derden.**

- a) LEG is gerechtigd bij de uitvoering van opdrachten gebruik te maken van de diensten van derden.
- b) De opdrachtgever verklaart met de prestaties van zowel de derden, alsmede met de soort en/of de aard van de gecontracteerde prestaties volledig op de hoogte te zijn.

### **2) Annulering van de overeenkomst.**

- a) De opdrachtgever is een schadevergoeding verschuldigd van:
  - 1. 50% van de overeengekomen prijs, bij annulering tot 7 dagen voor uitvoering van de overeenkomst;
  - 2. 75% van de overeengekomen prijs, bij annulering tot 2 dagen voor uitvoering van de overeenkomst;
  - 3. 100% van de overeengekomen prijs, bij annulering van 2 dagen tot en met de dag van uitvoering van de overeenkomst.De te betalen schadevergoeding is onderhevig aan vermeerdering en/of vermindering met de aan LEG in rekening gebrachte kosten door gecontracteerde toeleveranciers en de bij de organisatie/productie overeenkomst betrokken personen werkzaam in opdracht van LEG.
- b) De in het vorige lid genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij LEG aannemelijk kan maken dat haar schade groter is of de opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.
- c) De opdrachtgever is niet meer gehouden aan de overeenkomst indien LEG in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surseance van betaling aanvraagt of als er een geldig beslag wordt gelegd op de middelen van LEG. In dit geval zal LEG geen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding. De opdrachtgever zal zich dienen te houden aan de betalingsverplichting van het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst.
- d) LEG is niet meer gehouden aan de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde deel daarvan indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surseance van betaling aanvraagt of als er geldig beslag wordt gelegd op de middelen van de opdrachtgever. In dit geval zal de opdrachtgever geen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding, zults onverminderd het recht van LEG om nakoming en / of volledige schadevergoeding te vorderen.

### **3) Onuitvoerbaarheid en overmacht.**

- a) Indien tijdens de voorbereiding en / of uitvoering van de overeengekomen opdracht blijkt, dat volledige en juiste nakoming van de overeenkomst ten gevolge van omstandigheden, die LEG bij het aangaan daarvan niet kende, noch behoorde te kennen, niet mogelijk is, hebben partijen het recht elkaar voor te stellen deze te wijzigen in een overeenkomst die wel juist en volledig kan worden nagekomen.

- b) Indien de overeenkomst niet wordt gewijzigd zoals vermeld in het vorige lid, hebben partijen het recht - behoudens in het geval van overmacht - de overeenkomst te ontbinden. In dat geval is de opdrachtgever gehouden om aan LEG de in verband met de voorbereiding en / of uitvoering van de opdracht reeds gemaakte kosten te vergoeden.
- c) In geval slechts een bepaald deel van de overeenkomst niet kan worden nagekomen, om de reden zoals vermeld in het eerste lid van dit punt, zal slechts voor het niet uitvoerbare deel daarvan ontbinding plaatsvinden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden verlangd.
- d) In geval van overmacht aan de zijde van één der partijen zal de ene partij de andere partij onverwijld per aangetekend schrijven op de hoogte stellen, onder vermelding van de oorzaak, de aard en de te verwachten duur van de overmacht.
- e) Onder overmacht zal in ieder geval ook begrepen zijn: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie en vordering zoals deze begrippen zijn gedefinieerd in de tekst van het Verbond van Verzekeraars gedeponeerd onder nr. 136/1981 bij de Arrondissementsrechtbank te Den Haag; een van overheidswege afkondiging van nationale rouw; gevolgen van een atoomkernreactie onverschillig hoe die reactie is ontstaan; ziekte of arbeidsongeschiktheid van de artiest; storingen in de geregelde aanvoer van door derden te leveren goederen, alsmede water- en energieleveringen, schade door aardbeving, vulkanische uitbarsting of overstroming, milieurampen en terrorisme.
- f) In geval van overmacht zal de opdrachtgever aan LEG nog gedurende één (1) maand na de overeengekomen datum van levering de gelegenheid moeten geven om haar verplichtingen na te komen tenzij het, naar partijen bekend is, een fatale datum betreft.
- g) Indien de overmacht toestand aanhoudt en de uitvoering ook na deze maand niet mogelijk is, hebben de opdrachtgever en LEG het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder rechterlijke tussenkomst en ingebrekestelling. Zij dienen in dat geval de wederpartij hiervan schriftelijk in kennis te stellen.
- h) Bijzondere omstandigheden die enige stagnatie in de leveranties en prestatie van LEG en de door LEG ingeschakelde derden veroorzaken, zij het voorzien of onvoorzien, schorten de verplichting tot levering en prestatie voor de duur dezer bijzondere omstandigheid op.
- i) LEG zal haar uiterste best doen ervoor zorg te dragen dat in het kader van de overeenkomst gecontracteerde toeleveranciers zich houden aan de gemaakte afspraken en dat de overeengekomen dienstverlening wordt geleverd. Zonder dat zulks de opdrachtgever het recht geeft tot het vorderen van schadevergoeding of ontbinding, heeft LEG echter het recht gelijkwaardige derden te contracteren en gelijkwaardige dienstverlening te leveren. LEG zal steeds tevoren wel in overleg met de opdrachtgever treden over noodzakelijk geachte veranderingen als hier bedoeld.
- j) Indien de overeenkomst door LEG moet worden uitgevoerd in de door - niet via LEG gecontracteerde - derden ter beschikking gestelde ruimten is LEG op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen indien de betreffende ruimten niet daadwerkelijk door de betreffende derde tijdig tot beschikking worden gesteld onverminderd het recht van LEG om nakoming van de overeenkomst te vorderen.

#### **4) Verbod op overname medewerkers**

- a) Behoudens schriftelijke toestemming van LinQ Event Group BV is het opdrachtgever gedurende de overeenkomst alsmede gedurende een periode van 13 maanden na beëindiging van de overeenkomst verboden om medewerkers van LinQ Event Group BV, buiten LinQ Event Group BV om, direct of indirect, tegen betaling of om niet, op basis van een arbeidsovereenkomst of anderszins, werkzaamheden en of diensten te laten verrichten voor opdrachtgever zelf of via opdrachtgever voor een derde.
- b) Onder medewerkers zoals genoemd onder sub a) worden zowel verstaan werknemers in dienst op basis van een arbeidsovereenkomst, als wel op basis van een overeenkomst van opdracht (ZZP-ers).
- c) Indien een opdrachtgever in strijd handelt met het onder a en/of b gestelde, dan is opdrachtgever aan LinQ Event Group BV een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,00 per overtreding. Deze boete bedoelt niet uit te sluiten de bevoegdheid van LinQ Event Group BV om in plaats van de boete aanspraak te maken op schadevergoeding en/of nakoming te vorderen.

## **VI. PRIJZEN**

- a) Geoffreerde en overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de prijsbasis van materialen, ingrediënten, vervoerskosten, lonen, assurantieprijzen, fiscale lasten, premies sociale verzekeringen, invoerrechten, technische- en organisatorische kosten en verdere prijsbepalende factoren, geldend op de dag van verzending van de offerte, c.q. van de totstandkoming der overeenkomst.
- b) Voor werkzaamheden in het buitenland gelden mogelijk afwijkende tarieven. Dit kan per land verschillen.
- c) Indien ná het sluiten van de overeenkomst maar vóór de levering c.q. uitvoering een wijziging van prijsbepalende factoren als in de aanhef van lid a genoemd, optreedt - ook al geschiedt dit ingevolge voorziene of onvoorzien omstandigheden -, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen totale aanneemsom, indien deze zich voordoet binnen twee maanden na het sluiten van de overeenkomst.

- d) Prijsverhoging ná de hierboven genoemde periode van twee maanden zijn voor risico van de opdrachtgever. In dat geval heeft de opdrachtgever de mogelijkheid om hetzij te annuleren als bedoeld in artikel V lid 2, hetzij zich akkoord te verklaren met de hogere prijs. Prijsverlagingen na de bovengenoemde periode van twee maanden zullen op verzoek van de opdrachtgever worden doorberekend.
- e) De betaling van de eventuele meerprijs op gronde van het bovenstaande zal geschieden tegelijk met de totale aanneemsom of de laatste termijn daarvan.

## **VII. BETALINGEN**

- a) De opdrachtgever is gehouden LEG te betalen: 100% van de overeengekomen prijs binnen 14 dagen na factuurdatum doch uiterlijk vijf (5) dagen vóór het evenement. Een afwijkende betalingsconditie moet schriftelijk zijn vastgelegd.
- b) De presentatie van de eindfactuur - indien er sprake is van meer / minderwerk of extra kosten – zal uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het uitvoeren van de opdracht plaatsvinden. De betaling hiervan dient binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden.
- c) Indien de hierboven genoemde vooruitbetaling niet binnen de gestelde termijn is betaald, heeft LEG het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en ingebrekestelling te ontbinden zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde tot enige schadevergoeding gerechtigd is, een ander onder voorbehoud van alle rechten van LEG.
- d) De opdrachtgever is niet gerechtigd enige vordering, die hij op LEG heeft of pretendeert, te verrekenen met de door hem aan LEG verschuldigde totale aanneemsom of een deel daarvan.
- e) LEG behoudt zich het recht voor bij iedere levering en transactie waarborgen voor de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever te vorderen. De opdrachtgever is verplicht om indien hij in gebreke is gebleven het verschuldigde op de gestelde datum te betalen of, indien hij naar het oordeel van LEG niet in staat is zijn financiële verplichtingen behoorlijk na te komen, desverlangd zekerheid te stellen voor de juiste nakoming van zijn verplichtingen.
- f) De opdrachtgever is in geval van klachten uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en de ernst van de klacht. Dit onthefte de opdrachtgever niet van betaling van het resterende deel van de factuur binnen de overeengekomen termijn.
- g) Bij vertraagde betaling, zijnde zulks alle betalingen welke onverschillig door welke oorzaak ook niet onmiddellijk op de vervaldag zijn geschied, is door de opdrachtgever de wettelijke rente voor handelstransacties per maand verschuldigd - waarbij een gedeelte van een maand bij de berekening daarvan voor een gehele maand wordt gerekend – ingaande de dag waarop de betaling moest geschieden tot op het ogenblik dat de betaling plaatsvindt. Vervolgingskosten wegens wanbetaling en incassokosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, daaronder die begrepen voor rechtskundige bijstand alsmede die welke bij vonnis niet geliquideerd worden, komen ten laste van de opdrachtgever waarbij die buitengerechtelijke kosten, aan de hand van de kantongerechtelijke staffel, een percentage van de totale uitkoopsom bedragen, met een minimum van € 50,00 en onverminderd eventuele proces- en executiekosten.
- h) Indien een opdrachtgever en /of debiteur met het betalen van enige factuur van meer dan negentig (90) dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum in verzuim is, is LEG zonder meer gerechtigd alle nog lopende opdrachten van de opdrachtgever uit welke hoofde dan ook, op te schorten en / of te annuleren, zulks onverminderd het recht van LEG om nakoming en / of volledige schadevergoeding te vorderen.

## **VIII. KLACHTEN EN SCHADEVERGOEDING**

- a) Onder klachten wordt verstaan alle grieven met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst. Klachten wegens de hoedanigheid van de uitvoering van de werkzaamheden kunnen door de opdrachtgever bij LEG slechts geldend worden gemaakt door onverwijld mondelinge melding en vervolgens daarna schriftelijke indiening binnen acht (8) dagen na uitvoering van de overeenkomst. De klacht zal moeten behelzen een omschrijving van de grieven en geconstateerde problemen.
- b) Wanneer een opdrachtgever tegen het advies van LEG bepaalde werkzaamheden wil (doen) verrichten of beletten is, mits schriftelijk vastgelegd, elke klacht hierop uitgesloten.

## **IX. AANSPRAKELIJKHEID**

- a) LEG is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van door LEG of door derden al dan niet tegen betaling aan de opdrachtgever in bruikleen gegeven goederen. Opdrachtgever vrijwaart LEG voor schadeclaims van derden.
- b) LEG is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door, vóór, tijdens of na het evenement opgetreden of optredende storingen in de stroomvoorziening, alsmede voor zoekraken en / of eventuele schade door publiek toegebracht aan accommodatie, decoraties, geluids- en lichtinstallaties, kermisattracties alsmede het zoekraken van / of beschadigingen aan kledingstukken, muziekinstallaties en alle verder attributen, tijdens de voorbereiding van het concert, optreden, festiviteit, evenement en / of theaterproductie tijdens de uitvoering zelf en na afloop van de uitvoering in de locatie en de kleedkamers.
- c) De opdrachtgever vrijwaart LEG voor vorderingen van derden vanwege schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever aan LEG onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij de opdrachtgever aantoonst dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel is veroorzaakt door grove schuld van LEG.

- d) Materialen onder opzicht vallen uitdrukkelijk niet onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van LEG. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een dekkende verzekering voor zaken onder opzicht (van derden).
- e) LEG zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van LEG kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt is LEG voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van LEG die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is LEG voor de schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag waarvoor bij de prestatie een fout is gemaakt door LEG, welk een bedrag volgens de boeken van LEG is aangenomen.
- f) De opdrachtgever is medeverantwoordelijk voor de veiligheid op de werkplek. De opdrachtgever kan in het verlengde hiervan dan ook aansprakelijk zijn als zich schade voordoet en wordt geadviseerd zijn verzekeringspolis hierop na te zien.

**X. GESCHILLEN**

- a) Alle geschillen, die naar aanleiding van de totstandkoming, uitvoering en afwikkeling van de overeenkomst ontstaan tussen LEG en de opdrachtgever, zullen worden gebracht bij de absoluut bevoegde rechter in het Arrondissement, waar LEG is gevestigd.
- b) Op alle voorwaarden waarop de aanbidding of overeenkomst geheel of ten dele van toepassing is, is het Nederlands recht van toepassing.