

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden L!nQ Event Group BV

I. Definities.

- a) L!nQ Crew Services en Locker Company zijn handelsnamen van L!nQ Event Group BV. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn deze algemene voorwaarden op deze vennootschap en de direct daaraan gelieerde vennootschappen en/of handelsnamen van toepassing.
- b) L!nQ Event Group is een facilitair personeelsbedrijf voor de evenementen branche. Daarnaast verhuurt L!nQ Event Group facilitaire producten voor de evenementen branche.
- c) Een crew is een groep mensen die als team een opdracht van opdrachtgever zelfstandig uitvoeren voor risico en rekening van opdrachtgever, met inzet van eigen kennis en expertise met betrekking tot het (technische)vraagstuk.
- d) Onder evenement wordt verstaan: een eenmalige gebeurtenis ter lering of vermaak waar mensen op een specifieke locatie samenkomen, waarbij die locatie specifiek is ingericht ten behoeve van deze lering- of vermaak activiteit.
- e) Onder opdrachtgever wordt verstaan: degene die aan L!nQ Event Group de opdracht verleent tot het leveren van personeel danwel het leveren van andere diensten zoals bijvoorbeeld verzorgde cursussen en leveren van veiligheidsartikelen en veiligheidsmaterialen, of het leveren van faciliteiten.
- f) Onder publiek wordt verstaan: alle bij het evenement aanwezige personen: toehoorders/toeschouwers alsmede alle personen aanwezig op de plaats van het evenement tijdens het programma, het opbouwen en afbreken van het evenement die niet in dienst zijn van L!nQ Event Group.
- g) Onder totale aanneemsom wordt verstaan: het totaalbedrag exclusief de wettelijk verplichte BTW dat de opdrachtgever ter zake van een opdracht aan L!nQ Event Group verschuldigd is. In dit bedrag zijn mede begrepen de loonheffing en premie werknemersverzekering, voor zover verschuldigd, af te dragen door L!nQ Event Group.

II. Geldigheid en toepasselijkheid.

- h) De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle handelingen, leveranties, en werkzaamheden van L!nQ Event Group BV samenhangend met het evenement door of in opdracht van L!nQ Event Group ten behoeve van de opdrachtgever verricht.
- i) Een algemene verwijzing naar andere voorwaarden in documenten van de opdrachtgever van L!nQ Event Group die afwijken van deze voorwaarden geldt niet als een overeengekomen afwijking.

III. Offertes en totstandkoming overeenkomsten.

- a) Elk voorstel van L!nQ Event Group in welke vorm dan ook gedaan, is vrijblijvend en pas bindend nadat opdrachtgever het voorstel schriftelijk door middel van een opdrachtbevestiging heeft aanvaard, tenzij zulks anders wordt meegedeeld in het voorstel aan opdrachtgever.
- b) Voorstellen van L!nQ Event Group zijn gebaseerd op informatie van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle benodigde informatie voor de te verrichten dienst heeft verstrekt. L!nQ Event Group zal de door hem te verrichten dienst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting is een 'inspanningsverplichting'; L!nQ Event Group garandeert het beoogde resultaat niet.
- c) De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de aanvaarding van het voorstel L!nQ Event Group heeft bereikt.
- d) Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van L!nQ Event Group binden L!nQ Event Group slechts voor zover en pas nadat zij door L!nQ Event Group schriftelijk zijn bevestigd.
- e) L!nQ Event Group behoudt zich het recht voor in de hierboven vermelde aanbieding(en) en overeenkomsten specifiek op de te verrichten dienst toegesneden bepalingen op te nemen, die tezamen met deze algemene voorwaarden integraal deel uitmaken van het door L!nQ Event Group gedane aanbod c.q. de met opdrachtgever gesloten overeenkomst.

IV. Extra kosten, meerwerk en / of minderwerk.

- a) Kosten die ontstaan doordat de opdrachtgever in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van de overeenkomst mogelijk te maken, worden door L!nQ Event Group extra in rekening gebracht. Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveranties die naar de mening van L!nQ Event Group voor de realisatie van de opdracht noodzakelijk zijn, en die niet separaat en expliciet door de opdrachtgever zijn verlangd. Meerwerk wordt berekend op grondslag van bij de aanvang gestelde condities en verrekend met de betaling van de totale aanneemsom of de laatste termijn daarvan. Minderwerk wordt slechts verrekend indien L!nQ Event Group daarmee tevoren schriftelijk heeft ingestemd.
- b) Wanneer opdrachtgever crew inhuurt bij L!nQ Event Group, geeft de opdrachtgever in de aanvraag duidelijk aan of er catering is voorzien voor de medewerkers van L!nQ Event Group. Indien er geen catering beschikbaar is, zal L!nQ Event Group haar medewerkers vooraf opdracht geven hier zelf in te voorzien. Wanneer de werkdag incl. reistijd zoals aangevraagd meer dan 10 uur betreft, zal opdrachtgever in passende catering voorzien welke op dat tijdstip redelijk kan worden geacht. Indien hier geen mogelijkheid voor bestaat, of de opdrachtgever blijft hierbij in gebreke, dan wordt er door L!nQ Event Group per medewerker € 12,50 maaltijdvergoeding in rekening gebracht. In dergelijk geval zal de crewchief van het team van L!nQ Event Group de maatregelen nemen die op dat moment nodig zijn om alsnog in een passende maaltijd te voorzien .
- c) In geval de crew onvoorzien kosten moet maken welke noodzakelijk geacht worden om het project te realiseren, zullen deze kosten onverwijld doorgegeven worden aan de opdrachtgever en zal L!nQ Event Group deze kosten middels een aparte specificatie op de factuur in rekening brengen bij opdrachtgever

V. Bepalingen met betrekking tot evenementen.

- a) L!nQ Event Group is gerechtigd bij de uitvoering van opdrachten, festiviteiten en / of evenementen gebruik te maken van de diensten van derden.
- b) De opdrachtgever verklaart met de prestaties van de derden, als de soort of aard van de gecontracteerde prestaties volledig op de hoogte te zijn.
- c) De door de opdrachtgever aan L!nQ Event Group vooraf gemelde tijden van aanvang en einde van het evenement, festiviteit of opdracht zijn bindend. Wanneer de opdrachtgever tijdens de uitvoering van het evenement of festiviteit het verzoek doet aan L!nQ Event Group het gemelde einde te verschuiven, is L!nQ Event Group gerechtigd naar eigen inzicht het verzoek te weigeren of het verzoek als meerwerk te accepteren op grondslag van de, in de overeenkomst, bij aanvang gestelde condities. Het uiteindelijke tijdstip van beëindiging is bindend als basis voor de berekening van het meerwerk.

VI. VI. Aanvullende bepalingen.

1) Annulering van de overeenkomst.

- a) De opdrachtgever is een schadevergoeding verschuldigd van:
 - 1. 50% van de overeengekomen prijs, bij annulering tot 7 dagen voor uitvoering van de overeenkomst;
 - 2. 75% van de overeengekomen prijs, bij annulering tot 2 dagen voor uitvoering van de overeenkomst;
 - 3. 100% van de overeengekomen prijs, bij annulering van 2 tot en met de dag van uitvoering van de overeenkomst.De te betalen schadevergoeding is onderhevig aan vermeerdering en/of vermindering met de aan L!nQ Event Group in rekening gebrachte kosten door gecontracteerde toeleveranciers, artiesten en de bij de organisatie/productie overeenkomst betrokken personen werkzaam in opdracht van L!nQ Event Group.
- b) De in het vorige lid genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij L!nQ Event Group aannemelijk kan maken dat haar schade groter is of de opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.
- c) De opdrachtgever is niet meer gehouden aan de overeenkomst indien L!nQ Event Group in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surseance van betaling aanvraagt of als er een geldig beslag wordt gelegd op de middelen van L!nQ Event Group. In dit geval zal L!nQ Event Group geen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding. De opdrachtgever zal zich dienen te houden aan de betalingsverplichting van het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst.
- d) L!nQ Event Group is niet meer gehouden aan de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde deel daarvan indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surseance van betaling aanvraagt of als er geldig beslag wordt gelegd op de middelen van de opdrachtgever. In dit geval zal de opdrachtgever geen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding, zulks onverminderd het recht van L!nQ Event Group om nakoming en / of volledige schadevergoeding te vorderen.

2) Onuitvoerbaarheid en overmacht.

- a) Indien tijdens de voorbereiding en / of uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden blijkt, dat volledige en juiste nakoming van de overeenkomst ten gevolge van omstandigheden, die L!nQ Event Group bij het aangaan daarvan niet kende, noch behoorde te kennen, niet mogelijk is, hebben partijen het recht elkaar voor te stellen deze te wijzigen in een overeenkomst die wel juist en volledig kan worden nagekomen.
- b) Indien de overeenkomst niet wordt gewijzigd zoals vermeld in het vorige lid, hebben partijen het recht - behoudens in het geval van overmacht - de overeenkomst te ontbinden. In dat geval is de opdrachtgever gehouden om aan L!nQ Event Group de in verband met de voorbereiding en / of uitvoering van de werkzaamheden reeds gemaakte kosten te vergoeden.
- c) In geval slechts een bepaald deel van de overeenkomst niet kan worden nagekomen, om de reden zoals vermeld in het eerste lid van dit punt, zal slechts voor het niet uitvoerbare deel daarvan ontbinding plaatsvinden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden verlangd.
- d) In geval van overmacht aan de zijde van één der partijen zal de ene partij de andere partij onverwijld per aangetekend schrijven op de hoogte stellen, onder vermelding van de oorzaak, de aard en de te verwachten duur van de overmacht.
- e) Onder overmacht zal in ieder geval ook begrepen zijn: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten oproer, munitie en vordering zoals deze begrippen gedefinieerd in de tekst van het Verbond van Verzekeraars gedeponeerd onder nr. 136/1981 Arrondissementsrechtbank te Den Haag; een van overheidswege afkondiging van nationale rouw; gevolgen van een atoomkernreactie onverschillig hoe die reactie is ontstaan; ziekte of arbeidsongeschiktheid van de artiest; storingen in de geregelde aanvoer van door derden te leveren goederen, alsmede water- en energieleveringen.
- f) In geval van overmacht zal de opdrachtgever aan L!nQ Event Group nog gedurende één (1) maand na de overeengekomen datum van levering de gelegenheid moeten geven om haar verplichtingen na te komen tenzij het, naar partijen bekend is, een fatale datum betreft.
- g) Indien de overmacht toestand aanhoudt en de uitvoering ook na deze maand niet mogelijk is, hebben de opdrachtgever en L!nQ Event Group het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder rechterlijke tussenkomst en ingebrekestelling. Zij dienen in dat geval de wederpartij hiervan schriftelijk in kennis te stellen.
- h) Bijzondere omstandigheden die enige stagnatie in de leveranties en prestatie van L!nQ Event Group en de door L!nQ Event Group ingeschakelde derden veroorzaken, zij het voorzien of onvoorzien, schorten de verplichting tot levering en prestatie voor de duur dezer bijzondere omstandigheid op.
- i) L!nQ Event Group zal haar uiterste best doen ervoor zorg te dragen dat in het kader van de overeenkomst gecontracteerde toeleveranciers zich houden aan de gemaakte afspraken en dat de overeengekomen dienstverlening wordt geleverd. Zonder dat zulks de opdrachtgever het recht geeft tot het vorderen van schadevergoeding of ontbinding, heeft L!nQ Event Group

echter het recht gelijkwaardige derden te contracteren en gelijkwaardige dienstverlening te leveren. L!nQ Event Group zal steeds tevoren wel in overleg met de opdrachtgever treden over noodzakelijk geachte veranderingen als hier bedoeld.

- j) Indien de overeenkomst door L!nQ Event Group moet worden uitgevoerd in de door - niet via L!nQ Event Group gecontracteerde - derden ter beschikking gestelde ruimten is L!nQ Event Group op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen indien de betreffende ruimten niet daadwerkelijk door de betreffende derde tot beschikking worden gesteld onverminderd het recht van L!nQ Event Group om nakoming van de overeenkomst te vorderen.

VII. Prijzen.

- a) Geoffreerde en overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de prijsbasis van materialen, ingrediënten, vervoerskosten, lonen, assurantieprijzen, fiscale lasten, premies sociale verzekeringen, invoerrechten, technische- en organisatorische kosten en verdere prijsbepalende factoren, geldend op de dag van verzending van de offerte, c.q. van de totstandkoming der overeenkomst.
- b) Indien ná het sluiten van de overeenkomst maar vóór de levering c.q. uitvoering een wijziging van prijsbepalende factoren als in de aanhef van lid a genoemd, optreedt - ook al geschiedt dit ingevolge voorziene of onvoorziene omstandigheden -, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen totale aanneemsom, indien deze zich voordoet binnen twee maanden na het sluiten van de overeenkomst.
- c) Prijsverhoging ná de hierboven genoemde periode van twee maanden zijn voor risico van de opdrachtgever. In dat geval heeft de opdrachtgever de mogelijkheid om hetzij te annuleren als bedoeld in artikel VI lid 1, hetzij zich akkoord te verklaren met de hogere prijs. Prijsverlagingen na de bovengenoemde periode van twee maanden zullen op verzoek van de opdrachtgever worden doorberekend.
- d) De betaling van de eventuele meerprijs op gronde van het bovenstaande zal geschieden tegelijk met de totale aanneemsom of de laatste termijn daarvan.

VIII. Betalingen.

- a) De opdrachtgever is gehouden L!nQ Event Group te betalen: 50% bij het sluiten van de overeenkomst of opdracht; 50% bij toezending van de eindfactuur. Betaling van de eindfactuur geschiedt uiterlijk vijf (5) dagen vóór het evenement. L!nQ Event Group houdt het recht voor om bij kleinere opdrachten dan € 2.000,- (excl btw), geen voorschot nota's te sturen en bij projecten groter dan dit bedrag een gefixeerde voorschotnota ter hoogte van dit bedrag. Een afwijkende betalingsconditie moet schriftelijk zijn vastgelegd. Deze bepaling geldt niet voor de personeelsdiensten, welke op basis van nacalculatie achteraf berekend en gefactureerd worden. De betaling hiervan dient binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden.
- b) De presentatie van de eindfactuur - indien er sprake is van meer / minderwerk of extra kosten – zal uiterlijk binnen vijf (5) dagen na het evenement plaatsvinden. De betaling hiervan dient binnen veertien (14) dagen na ontvangst te geschieden.
- c) Indien blijkt dat ter voorfinanciering van de organisatie / realisatie overeenkomst een hoger percentage dan onder a. genoemd noodzakelijk is dan is L!nQ Event Group gerechtigd, onder vermelding van de redenen, dit percentage te verhogen of deelfacturen te zenden. Het door L!nQ Event Group gevorderde bedrag zal voor toezending van de eindfactuur niet hoger zijn dan 80% van het totaalbedrag.
- d) Indien de hierboven genoemde vooruitbetaling niet binnen de gestelde termijn is betaald, heeft L!nQ Event Group het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en ingebrekestelling te ontbinden zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde tot enige schadevergoeding gerechtigd is, een ander onder voorbehoud van alle rechten van L!nQ Event Group.
- e) De opdrachtgever is niet gerechtigd enige vordering, die hij op L!nQ Event Group heeft of pretendeert, te verrekenen met de door hem aan L!nQ Event Group verschuldigde totale aanneemsom of een deel daarvan.
- f) L!nQ Event Group behoudt zich het recht voor bij iedere levering en transactie waarborgen voor de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever te vorderen. De opdrachtgever is verplicht om indien hij in gebreke is gebleven het verschuldigde op de gestelde datum te betalen of, indien hij naar het oordeel van L!nQ Event Group niet in staat is zijn financiële verplichtingen behoorlijk na te komen, desverlangd zekerheid te stellen voor de juiste nakoming van zijn verplichtingen.
- g) De opdrachtgever is in geval van klachten uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en de ernst van de klacht. Dit onthefte de opdrachtgever niet tot betaling van het resterende deel van de factuur binnen de overeengekomen termijn.
- h) Bij vertraagde betaling, zijnde zulks alle betalingen welke onverschillig door welke oorzaak ook niet onmiddellijk op de vervaldag zijn geschied, is door de opdrachtgever een rente verschuldigd van maximaal vijf (5 %) procent per maand - waarbij een gedeelte van een maand bij de berekening daarvan voor een gehele maand wordt gerekend – ingaande de dag waarop de betaling moest geschieden tot op het ogenblik dat de betaling plaatsvindt. Vervolgingskosten wegens wanbetaling en incassokosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, daaronder die begrepen voor rechtskundige bijstand alsmede die welke bij vonnis niet geliquideerd worden, komen ten laste van de opdrachtgever waarbij die buitengerechtelijke kosten, aan de hand van de kantongerechtelijke staffel, een percentage van de totale uitkoopsom bedragen, met een minimum van € 50,00 en onverminderd eventuele proces- en executiekosten.
- i) Indien een opdrachtgever en /of debiteur met het betalen van enige factuur van meer dan negentig (90) dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum in verzuim is, is L!nQ Event Group zonder meer gerechtigd alle nog lopende opdrachten van de opdrachtgever uit welke hoofde dan ook, op te schorten en / of te annuleren, zulks onverminderd het recht van L!nQ Event Group om nakoming en / of volledige schadevergoeding te vorderen.

IX. Klachten en schadevergoeding.

- a) Onder klachten wordt verstaan alle grieven met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst. Klachten wegens de hoedanigheid van de uitvoering van de werkzaamheden kunnen door de opdrachtgever bij L!nQ Event Group slechts geldend worden gemaakt door onverwijld mondelinge melding en vervolgens daarna schriftelijke indiening binnen acht (8) dagen na uitvoering van de overeenkomst. De klacht zal moeten behelzen een omschrijving van de grieven en geconstateerde problemen.
- b) Wanneer een opdrachtgever tegen het advies van L!nQ Event Group bepaalde werkzaamheden wil (doen) verrichten of beletten is, mits schriftelijk vastgelegd, elke klacht hierop uitgesloten.

X. Aansprakelijkheid.

- a) De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan of verlies van door L!nQ Event Group of door derden al dan niet tegen betaling aan de opdrachtgever in bruikleen gegeven goederen en vrijwaart L!nQ Event Group voor schadeclaims van derden.
- b) De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade, ontstaan door, vóór, tijdens of na het evenement opgetreden of optredende storingen in de stroomvoorziening, alsmede voor zoekraken en / of eventuele schade door publiek toegebracht aan accommodatie, decoraties, geluids- en lichtinstallaties, kermisattracties alsmede het zoekraken van of beschadigingen aan kledingstukken, muziekinstallaties en alle verder attributen, tijdens de voorbereiding van het concert, optreden, festiviteit, evenement en / of theaterproductie tijdens de uitvoering zelf en na afloop van de uitvoering in de locatie en de kleedkamers.
- c) De opdrachtgever vrijwaart L!nQ Event Group voor vorderingen van derden vanwege schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever aan L!nQ Event Group onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij de opdrachtgever aantoonst dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel is veroorzaakt door grove schuld van L!nQ Event Group.
- d) Materialen onder opzicht vallen uitdrukkelijk niet onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van L!nQ Event Group. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een dekkende verzekering voor zaken onder opzicht (van derden).
- e) L!nQ Event Group zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van L!nQ Event Group kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt is L!nQ Event Group voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de opdrachtgever aantoonst dat hij schade heeft geleden door een fout van L!nQ Event Group die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is L!nQ Event Group voor de schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag waarvoor bij de prestatie een fout is gemaakt door L!nQ Event Group, welk een bedrag volgens de boeken van L!nQ Event Group is aangenomen.
- f) De opdrachtgever is, ten opzichte van de door L!nQ Event Group geleverde arbeidskrachten, verantwoordelijk voor het werk en de veiligheid op de werkplek. Dit is onder andere in de Arbo-wet zo geregeld. De opdrachtgever is in het verlengde hiervan dan ook aansprakelijk als zich schade voordoet en hij vrijwaart L!nQ Event Group daarvoor. De opdrachtgever wordt geadviseerd zijn verzekeringspolis hierop na te zien.

XI. Geschillen.

- a) Alle geschillen, die naar aanleiding van de totstandkoming, uitvoering en afwikkeling van de overeenkomst ontstaan tussen L!nQ Event Group en de opdrachtgever, zullen worden gebracht bij de absoluut bevoegde rechter in het Arrondissement, waar L!nQ Event Group is gevestigd.
- b) De opdrachtgever is gerechtigd de vordering in te stellen bij de absoluut bevoegde Rechter in het Arrondissement van de woon / vestigingsplaats van de opdrachtgever of de vestigingsplaats van diens jurist.
- c) Op alle voorwaarden waarop de aanbieding, overeenkomst geheel of ten dele van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.